**ДОГОВОР №**

**о предоставлении коммунальных услуг**

с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Муниципальное унитарное предприятие Искитимского района «Западное» (МУП ИР «Западное»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **в лице директора Чубарова Эдуарда Борисовича**, действующего на основании Устава предприятия, и собственник жилого помещения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий (ая) на основании правоустанавливающего документа:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется через централизованные сети инженерно-технического обеспечения предоставлять Потребителю коммунальные услуги в жилое помещение/домовладение по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв. м, а Потребитель обязуется принимать и своевременно в полном объеме оплачивать полученные коммунальные услуги согласно утвержденным тарифам действующим на дату исполнения обязательств:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Объем | |
| сведения о приборе учета, дата ввода | норматив |
| Отопление, Гкал /м2 | нет |  |
| Холодное водоснабжение, м3 |  |  |

* 1. Исполнитель предоставляет услуги, предусмотренные п. 1.1, для проживающих в помещении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.
  2. Наличие поливочных площадей \_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_ соток.

1. **Права и обязанности Исполнителя**
   1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах, надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правила), и настоящим договором;

б) производить при обращении Потребителя проверку правильности исчисления размера платы за коммунальные услуги;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов, проверять состояние приборов учета и достоверность предоставленных Потребителем показаний;

г) проводить проверку факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вести учет жалоб и заявлений Потребителя;

д) в случае нарушений (аварии), возникших в работе централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения информировать Потребителя в течение суток с момента обнаружения о причинах и предполагаемой продолжительности перерыва предоставления коммунальных услуг;

е) информировать Потребителя за десять дней о проведении планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг.

* 1. Исполнитель имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а в случае нарушения Потребителем сроков оплаты – уплаты неустойки (пени);

б) требовать допуска в занимаемое Потребителем помещение представителей Исполнителя (работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, для выполнения необходимых ремонтных работ – по мере необходимости, для ликвидации аварий – в любое время;

в) требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб);

г) осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Исполнителем показаний приборов учета, установленных в жилых помещениях и домовладениях, а также проверку состояния указанных приборов учета;

д.) приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю коммунальных ресурсов в установленном Правилами порядке;

Изложить условия договора в части порядка уведомления о введении ограничения режима потребления в следующей редакции:

а) «Все уведомления по настоящему договору могут передаваться Потребителю любым из следующих способов:

- посредством направления короткого текстового сообщения (далее - смс-сообщение) на номер мобильного телефона, указанный в договоре для направления уведомления о введении ограничения режима потребления;

- посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в договоре для направления уведомления о введении ограничения режима потребления;

- посредством публикации на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет", зарегистрированном в качестве средства массовой информации;

- посредством включения текста уведомления в счет на оплату потребленных коммунальных услуг;

- иными доступными для передачи Исполнителем и получения их Потребителем способами, позволяющими подтвердить доставку указанного уведомления (телефонограммами, факсимильными средствами связи, путем вручения под расписку и т.п.).

б) Контактные данные Потребителя для направления уведомления о введении ограничения режима потребления электрической энергии:

|  |  |
| --- | --- |
| Номер мобильного телефона | Адрес электронной почты |
| +7 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Потребитель несет ответственность за достоверность данных о номере мобильного телефона и адресе электронной почты, используемых Исполнителем для направления уведомлений о введении ограничения режима потребления.

в) Уведомления, направленные Исполнителем на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные Потребителем для направления уведомления о введении ограничения режима, считаются надлежаще доставленными в день направления уведомления.

г) Потребитель имеет право вносить изменения в настоящий договор в части номера мобильного телефона и адреса электронной почты Потребителя для направления уведомления о введении ограничения, путем письменного уведомления об их изменении Исполнителя.

д) В случае, если Потребитель не сообщил контакты (номер мобильного телефона, адрес электронной почты) для направления уведомления о введении ограничения режима потребления электрической энергии, Исполнитель направляет уведомления на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, которые были ранее указаны в договоре.

е) в случае если жилое помещение не оборудовано приборами учета воды, устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, с составлением соответствующего акта.

1. **Права и обязанности Потребителя**
   1. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления платы за коммунальные услуги, а также о наличии (об отсутствии) задолженности за коммунальные услуги, наличии оснований начисления неустоек (пеней);

в) требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

г) требовать в порядке, установленном Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

д.) требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного прибора учета и осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета;

е) ежемесячно, не позднее 25 числа, снимать показания прибора учета и передавать полученные показания Исполнителю;

ж) требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами, оформления акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

* 1. Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах немедленно сообщать о них Исполнителю, принимать все возможные меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений прибора учета, нарушения целостности пломб немедленно сообщать об этом в офис Исполнителя по адресу: с. Улыбино, ул. Первомайская 55, оф. 1, по тел. 8(383)43-57-181, либо письмом на адрес сайта: mupirzapadnoe@.com;

в) допускать представителей Исполнителя (также работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Исполнителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время;

г) допускать Исполнителя в жилое помещение или домовладение для проверки состояния приборов учета, достоверности переданных сведений о показаниях приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев;

д.) информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении, в срок не позднее 5 рабочих дней, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

е) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

ж) при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, также уведомлять Исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

* 1. Потребителю запрещается:

а) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя;

б) самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

в) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета;

г) несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

1. **Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги**
   1. Расчеты за полученные Потребителем коммунальные услуги производятся за фактически потребленное количество коммунальных услуг по тарифам, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области. Тарифы применяются Исполнителем со дня, указанного в приказах департамента. Потребитель считается извещенным об изменении тарифов с момента опубликования соответствующей информации в средствах массовой информации, в т.ч. на официальном сайте департамента по тарифам Новосибирской области.
   2. При наличии приборов учета размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета.
   3. В случае выхода из строя или утраты прибора учета, истечения срока его эксплуатации, непредставления Потребителем показаний прибора учета в срок, установленный договором, а также не допуска Исполнителя в жилое/нежилое помещение для проверки состояния прибора учета и достоверности переданных показаний прибора учета, плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям прибора учета за 6 предшествующих месяцев. В случаях, предусмотренных п. 60 Правил, плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5.
   4. При отсутствии приборов учета размер платы за коммунальные услуги определяется в соответствии с утвержденными нормативами потребления коммунальных услуг, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении, потребителей. При отсутствии приборов учета и наличии у Потребителя обязанности установки прибора учета и технической возможности его установки, размер платы за коммунальную услугу рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги с применением повышающего коэффициента.
   5. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета коммунального ресурса, то Потребитель дополнительно оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
   6. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.
   7. В случае обнаружения несанкционированного подключения к системе сетей, оборудования, устройств и сооружений, предназначенных для предоставления коммунальных услуг, Исполнитель ограничивает/ приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя и производит перерасчет размера платы за потребленные без надлежащего учета ресурсы в порядке и размере, предусмотренных п. 62 Правил.
   8. Потребитель оплачивает коммунальные услуги наличными денежными средствами в кассу Исполнителя по адресу: с. Улыбино, ул. Первомайская 55, оф. 1, либо в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя, либо в ближайший к нему пункт приема коммунальных платежей МУП ИР «Западное».
2. **Ответственность сторон**
   1. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг.
   2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления услуг в случае форс-мажорных обстоятельств (наводнения, землетрясения, пожара, урагана, проливных дождей, террористических актов и пр.).
   3. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за поставленный ресурс, обязаны уплатить Исполнителю пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
   4. Разграничение ответственности за качество предоставления коммунальных услуг устанавливается на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.
3. **Срок действия договора. Прочие условия**
   1. Стороны пришли к соглашению, что действие договора распространяется на отношения сторон, возникшие с 01.09.2017 г.
   2. Потребитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, погасив имеющуюся задолженность и письменно уведомив об этом поставщика не менее чем за 20 дней до даты предполагаемого расторжения.
   3. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.
   4. При выезде Потребителя и членов его семьи в другое постоянное место жительства, настоящий договор считается расторгнутым после полного погашения задолженности по оплате за коммунальные услуги.
   5. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью, должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами.
   6. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае: возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации; возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций; несанкционированного подключения Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения; предписания органов государственного контроля и надзора.
   7. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае: неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в установленный срок; проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию сетей и систем.
4. **Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:**  МУП ИР «Западное»  633248, Новосибирская обл., Искитимский район с. Улыбино, ул. Первомайская 55, офис 1  ИНН 5443026952, КПП 544301001,  ОГРН 1175476071957  Р/сч. 40702810109070000006  Банк «Левобережный» (ПАО)  г.Новосибирск, БИК 045004850  Кор. счет 30101810100000000850  Тел. 8(383)43-57-181  Эл. почта mupirzapadnoe@mail.ru  Сайт https://www.mupirzapadnoe.com | **Потребитель:**  Ф.И.О. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Э.Б. Чубаров** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонент** |

**Приложение № 1**

**к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении коммунальных**

**услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

**Акт**

**разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых и водопроводных сетей.**

Границей эксплуатационной ответственности между МУП ИР «Западное» и гражданином(кой) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающим(ей) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

является:

1. Ответственностью поставщика – магистральный водопровод и магистральная тепловая сеть;

2. Ответственность потребителя - от врезки в магистральный водопровод до точки разбора воды и от врезки в тепловую сеть до точки разбора тепловой энергии по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.Б. Чубаров** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонент** |